

Ivana Andelković

Grupa za decu i mlade „Indigo“
Niš, Srbija

Danijela S. Petrović

Univerzitet u Beogradu,
Filozofski fakultet,
Odeljenje za psihologiju
Beograd, Srbija

MIŠLJENJA NASTAVNIKA U SRBIJI O POVRAATNIM INFORMACIJAMA KOJE DOBIJAJU O SVOM RADU:

SEKUNDARNE ANALIZE ISTRAŽIVANJA TALIS 2013

Ovaj rad se bavi mišljenjem nastavnika iz Srbije o karakteristikama povratnih informacija koje dobijaju o svom radu, kao i razlikama u percepciji tih povratnih informacija koje se javljaju u odnosu radni staž i oblast koju nastavnik predaje. Uzorak čini 3857 nastavnika iz 191 škole u Srbiji, koji su učestvovali u istraživanju TALIS 2013. Neki vid povratne informacije dobija 95% nastavnika u Srbiji, najčešće od psihologa/pedagoga i direktora, najčešći metod davanja povratne informacije zasnovan je na posmatranju časova, a oblast nastavničkog rada koja se najčešće procenjuje je postignuće učenika. Razlike u percepciji povratnih informacija postoje između nastavnika početnika i iskusnih nastavnika. Povratne informacije su značajnije za nastavnike sa kraćim iskustvom i više utiču na njihov rad nego što je to slučaj kod iskusnijih kolega kod kojih se javlja porast skepticizma i devalviranje značaja povratne informacije. U pogledu nastavnih oblasti, utvrđeno je da nastavnici verske nastave i fizičkog vaspitanja dobijaju najmanje povratnih informacija, koje su pritom i manje raznovrsne i detaljne, ali ovi nastavnici zadržavaju pozitivne stavove o praksi i potrebi za davanjem povratne informacije, dok suprotno važi za nastavnike stranih jezika i književnosti. Na osnovu dobijenih rezultata, može se zaključiti da povratne informacije o radu nastavnika igraju važnu ulogu u nastavnoj praksi i organizaciji nastave i utiču na kvalitet nastavničkog rada, ali se ne koriste uvek na adekvatne načine. Da bi se postigao pun efekat, potrebno je povećati njihovu efikasnost kroz adekvatnu obuku stručnih saradnika i direktora za davanje povratne informacije, upotrebu raznovrsnijih metoda, uključivanje različitih oblasti nastavničkog rada, uvođenje priznanja za nastavnike koji ostvaruju najbolji i sankcija za one koje ostvaruju slab radni učinak.

Ključne reči: nastavnici, povratne informacije o radu nastavnika, istraživanje TALIS 2013

OPINIONS OF TEACHERS IN SERBIA REGARDING PERFORMANCE FEEDBACK THEY RECEIVE:

SECONDARY ANALYSES OF THE TALIS 2013 STUDY

This paper deals with the opinions of Serbian teachers regarding characteristics of

performance feedback they receive, as well as the differences which occur depending on how many years the teacher has worked and the field they teach in. The sample consists of 3857 teachers from 191 schools in Serbia, who participated in the TALIS 2013 research. The results show that 95% of teachers in Serbia receive some form of feedback, most often from the psychologist/pedagogue and the principal. Additionally, the most commonly used method for giving feedback is through class observation, while the most commonly evaluated area of the teachers' work is students' achievement. Differences regarding perception of received feedback exist between teachers who are beginners and those with more experience. Feedback is more important for and has greater influence on the work of less experienced teachers than those with more experience who exhibit higher levels of scepticism and devaluation of importance of feedback. With regards to differences between teaching areas, it was established that teachers of religious and physical education receive the least feedback, which is additionally less diverse and detailed. However, they still express positive opinions about the practice and need of giving feedback, while the opposite is the case for teachers of foreign languages and literature. Based on the obtained results, we can conclude that feedback plays an important role in the teaching practice as well as class organization and that it influences the quality of teachers' performance, but that it is not always used adequately. In order to achieve its full effect it is necessary to increase its efficiency through adequate training of school specialists and principals for provision of feedback, utilization of different methods, inclusion of different areas of the teachers' work, introduction of certificates for teachers who achieve high, and sanctions for those who achieve low performance results.

Keywords: teachers, performance feedback, TALIS 2013 survey